



УТВЕРЖДАЮ

Дерюга Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации
(для организации, подведомственных министерству образования Белгородской области)
или органа местного самоуправления)

Дерюга
(подпись)

28 февраля 2022г
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №28 «Ладушки»
Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Ожерельева Наталья Юрьевна		

2.	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования.	Проведение информационно-разъяснительной работы в родителями (законными представителями) о деятельности образовательной организации. Размещение информации о деятельности образовательной организации на стендах ДООУ, на официальном сайте ДООУ, в социальных сетях. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДООУ.	май 2022 года	Заведующий, Ожерельева Наталья Юрьевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг.	Разработка и реализация проекта по обеспечению в ДООУ комфортных условий предоставления услуг.	до 31.12.2022 года	Заведующий, Ожерельева Наталья Юрьевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Проведение информационно-разъяснительной работы в родителями (законными представителями) о предоставлении услуг для инвалидов. Обеспечение возможности рассмотрения хода обращения граждан на сайте образовательной организации	до 31.12.2022 года	Заведующий, Ожерельева Наталья Юрьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с	Усиление контроля за качеством предоставления услуг в дистанционной форме.	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Ожерельева Наталья Юрьевна		

	помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Ожерельева Наталья Юрьевна		